



合同编号：

认证合同

甲 方：_____

乙 方：联标认证(江苏)有限公司



3. 其他费用的承担

- 1) 乙方派出的审核/审查组人员的食、宿、交通费用按实际发生额由甲方承担。
 - 2) 因责任方原因造成审核/审查费用的增加时，增加的部分应由责任方承担。如甲方获证后管理体系/服务发生变更（如组织规模扩大、管理体系覆盖范围的缩小/扩大、有顾客重大投诉、发生严重不符合等情况）时，认证费用会发生变化，该部分费用由甲方承担，具体金额按变化后的实际情况重新核算。
4. 甲方未按本合同约定支付费用将导致乙方行使扣发证书、撤销证书的权利。

三. 认证项目的实施

1. 乙方对甲方的管理体系文件/服务文件进行审查。
2. 乙方对甲方实施现场审核/审查。包括初审、再认证（管理体系初审、再认证均包括两个阶段的审核）、监督审核/审查。依据有关规定或标准须安排的预审核/审查、非例行监督审核/审查、现场验证审核/审查。
3. 乙方对甲方做出认证结论。包括批准注册，颁发认证证书；不批准注册，不颁发认证证书。
4. 注册后的证书有效期为三年，但三年的有效期内甲方必须依照规定通过监督审核：
初次获证或再认证换证后的首次监督审核/审查时间，需在初次认证或再认证第二阶段现场审核结束之日起12个月内进行，其后的监督审核/审查与上次审核/审查时间间隔不超过12个月。甲方没有按照规定进行监督审核/审查的，乙方将暂停该证书的使用并**办理**公告手续，暂停期间，甲方没有改进的，乙方将**撤 销**该证书并**办 理**公告手续。甲方没有通过监督审核/审查的，乙方**撤 销**该证书。
5. 甲方再认证的全部工作应在认证证书有效期满前完成，且与上次审核时间间隔不超过12个月。甲方应在认证证书有效期满前接受再认证审核/审查，并将审核/审查过程中开具的不符合项的整改材料及时提交到乙方，确保乙方有足够的时间完成认证**决 定**工作。

四. 双方的责任和义务

1. 甲方：

- 1) 在产品 / 场所 / 服务 / 活动等符合法律法规及相关要求的前提下，提出管理体系/服务认证申请。
- 2) 对乙方在认证服务过程或活动中的违规行为向乙方提出申诉或投诉。
- 3) 始终遵守认证的有关规定，按规定时间向乙方交纳合同中约定的各项费用。
- 4) 初次审核/审查时确保至少有三个月体系运行的客观证据，包括有效的内审和管理评审。
- 5) 为乙方进入现场进行认证审核/审查做出必要的安排，包括文件审查、所有接受认证区域的进入和人员访问等。
- 6) 获证后应正确使用认证证书。在证书被暂停期间不得使用认证证书。认证证书被撤销或注销时，应立即停止使用任何有关认证资格的行为和活动，并主动将证书和审核报告等其他认证文件归还乙方。对于不正当使用证书以及不归还证书或其他认证文件的行为，给乙方造成的直接和间接损失，甲方承担赔偿责任。
- 7) 认证证书有效期内，维持体系的有效运转。因甲方产品或服务的质量、环境影响、安全等出现问题及所实施的管理体系/服务发生重大变化（包括法人、经营状况、所有权、行政许可、体系人数、最高管理者、工艺和主要设备、场所变更、**认证范围**变化等）、顾客重大投诉、**违法国家法律法规或者受到相关行政单位处罚等**，应及时以书面形式报告并确认乙方已获 得这些信息，乙方视情况采取相应的措施（包括调整监督审核时间、方式和内容；暂停、撤销认证证书）。
- 8) 确保向乙方或各级监督管理部门提供资料和信息的真实性和准确性，并承担由于提供资料或信息失实而引发的后果。
- 9) 对乙方派出人员的人身安全承担全部的责任。
- 10) 无条件接受认可机构安排的见证评审、确认评审任务，并在见证评审、确认评审过程中给予必要的配合。
- 11) 按时接受乙方安排的监督审核，接受各级认证认可监督管理部门的监督、检查，不予配合的，乙方有权撤销其认证证书。

2. 乙方：

- 1) 遵守国家法律、法规和认证行业有关规定。按照管理体系/服务认证标准、有关法律法规、认证程序和本合同的约定，客观、公正地为甲方提供认证服务。
- 2) 依据有关法律法规、认证标准对甲方申请的管理体系/服务进行申请受理、认证审核/审查，以及决定是否给予认证注册、颁发证书和暂停、撤销或注销认证证书。



- 3) 有权在甲方管理体系/服务发生重大变化、有顾客重大投诉或现场发现严重不符合时，安排必要的调查或（和）非例行审核，涉及费用变化的，乙方有权依据有关规定，要求甲方增加相应的费用。
- 4) 依据有关法律法规、合同约定、行业要求，以及乙方对认证证书的管理规定，有权对甲方的违规行为做出暂停、注销、撤销注册资格并收回证书的决定，并在决定后通知甲方和对外公告。
- 5) 在乙方网站上向甲方提供管理体系/服务认证的有关公开文件。
- 6) 如果甲方认证资格被暂停、撤销、注销或自然到期后，甲方继续使用认证证书、认证标志或相关认证文件等，乙方将依法追究法律责任。
- 7) 乙方不得将认证过程中涉及到的甲方经营、生产、技术、管理等非公开信息在未经甲方许可的情况下泄露给第三方。但国家法律法规、行业各级主管部门要求的除外。

五. 风险责任的承担

1. 甲方如达不到或不能保持资格认证的规定条件，须承担不能取得认证证书或不能取得保持证书的风险；
2. 甲方获证后可能因达不到认证时的条件或不符合乙方的规定,将承担被乙方暂停、撤销使用认证证书和认证标识的风险；暂停期内及撤销认证资格时,立即停止使用证书和所有引用认证资格的宣传，证书撤销时应立即将证书交还乙方。
3. 甲方合同期内隐瞒重要信息、提供虚假信息可能导致被撤销证书的风险。
4. 在甲方审核现场，甲方应确保乙方的人身和财物安全；乙方在甲方现场审核期间，非乙方人为原因造成乙方人身安全和财产损失的，由甲方负责。
5. 乙方可能因甲方获证后管理体系失效、产品/服务质量严重下滑和发生质量事故而引起顾客不满意，将承担被顾客投诉乃至被国家认监委暂停、撤销认证资格的风险。

六. 争议处理

在实施认证过程中所发生的争议，双方应首先协商解决。若不能协商解决的可向乙方管理层申诉；或向国家认监委提出申诉；若仍无法解决，可在合同签订所在地人民法院提出诉讼（诉讼和仲裁只能约定一种）。

七. 违约责任

本合同签定后，若一方不履行合同或其行为导致另一方无法履行合同，责任方应承担违约责任，并支付对方本合同费用（最低不低于合同的100%）作为违约赔偿金。

八. 合同生效及有效期

本合同一式贰份，甲乙双方各执一份，双方代表签字并加盖单位公章后生效。本合同自双方签章之日起生效，有效期至甲方获取的认证证书有效期届满之日止；若甲方未能获取乙方认证证书，有效期至甲方收到未能获取乙方认证证书的原因正式书面通知之日止。

九. 合同的更改和补充

1. 本合同未尽事宜，甲乙双方可协商订立补充条款作为本合同的附件。
2. 在合同执行期间，若有变更或补充内容，经双方协商同意后，签署《补充合同/协议》，且该附件作为本合同不可分割的组成部分与本合同具有相同的法律效力。

----以下为签字页。



十：甲乙双方代表签字盖章

甲 方					
通讯地址					
开户行/账号					
联系人		部门/职务		手机	
公司电话传真			甲方 (签字盖章)	年 月 日	
公司邮箱					

乙 方	联标认证(江苏)有限公司				
通讯地址	中国江苏省苏州市人民路3158号万融国际大厦901室				
开户行/开户网点	中国工商银行/工行新区支行		开户账号	1102021109200603137	
联系人		部门/职务		手机	
公司电话	0512-67663451		公司传真		
公司网址	www.lbciso.com		乙方 (盖章签字)	年 月 日	

注1: 本合同甲、乙双方须在指定的位置签字、盖章，并加盖乙方骑缝章

注2: 本合同有效期内发生变更时，双方需另签订<补充合同/协议>。